



Foto: OSEO Vaud 2014

## «Ho potuto ricominciare da zero ...»

*Antoine | Una passione, un destino, un futuro*

Una nuova fase si sta aprendo nella vita di Antoine, responsabile della caffetteria « Couleurs café » della fondazione L'Espérance\*. A 44 anni, questo appassionato di ristorazione trasmette oggi le sue conoscenze del mestiere a 13 disabili, che segue e istruisce nel suo atelier. Inoltre, dopo un passato pieno di insidie, si appresta a iniziare la formazione di conduttore di laboratorio sociopedagogico, gettando così le basi per un futuro professionale finalmente ricco di soddisfazioni.

Il percorso per arrivare a questo traguardo è stato però lungo e accidentato, malgrado nulla lo avesse fatto presagire all'inizio. Dopo la maturità commerciale, Antoine lascia la Svizzera per lavorare per due anni in Turchia. Al suo ritorno, accetta un posto di lavoro in un ristorante nel Vaud settentrionale. Ne diventa rapidamente il gerente, trovandosi a capo di 10 impiegati a soli 25 anni, e poi anche il proprietario, senza immaginarsi tuttavia cosa lo avrebbe aspettato. Solo, investe tutto nel suo progetto. Con il passare del tempo, però, deve fare i conti con carichi di lavoro pesantissimi e dei debiti sempre più elevati. «Avrei dovuto fermarmi prima», si rammarica Antoine. Ma come? In seguito fa fronte fino in fondo alle sue responsabilità.

«Poi è stata una lunga traversata del deserto», si ricorda Antoine con la tristezza nell'occhi. Gli ostacoli si rivelano insormontabili. Su di lui incombono problemi finanziari, traumi psicologici e il senso di colpa «per non farcela». Sua figlia, ancora molto piccola, gli dà la forza per alzarsi tutte le mattine. Vuole a tutti i costi ritrovare un impiego. Lavora allora saltuariamente come cameriere, ricadendo però sempre nella disoccupazione. Questa precarietà costante rende ancora più fragile Antoine che, sentendosi perso e senza forze, è costretto a ricorrere all'assistenza sociale.

## Riprendere fiducia

Durante un colloquio, l'assistente sociale consiglia ad Antoine di frequentare il programma Coaching + organizzato dal SOS del Canton Vaud. Sin dall'inizio del coaching, che segue per circa un anno, si sente rassicurato, sollevato e soprattutto al riparo da qualsiasi giudizio. «Ho potuto ricominciare da zero e valutare in maniera approfondita le mie competenze», ci confida Antoine, colmo di gratitudine. Amante della natura, cerca una nuova strada. Grazie all'aiuto del suo job-coach e dell'agenzia Inter-Face del SOS del Canton Vaud, trova un primo stage come aiuto giardiniere presso la città di Losanna, seguito da un secondo all'Espérance. Proprio presso la caffetteria della fondazione, a pochi mesi dalla fine del suo contratto si libera un posto fisso. A questo punto torna lentamente a galla la sua vecchia passione per la ristorazione. Con il tempo riprende fiducia e si conquista il suo spazio. Quando nel maggio 2013 si apre un concorso per la posizione di conduttore di laboratorio sociopedagogico, è la sua candidatura ad avere la meglio.

Secondo Antoine, il suo nuovo inizio si deve a tutti gli straordinari incontri e alle parabole incrociate lungo il suo percorso. Basta però osservarlo per un attimo per capire che la sua perseveranza e il coraggio di chiedere aiuto hanno avuto un ruolo perlomeno altrettanto importante. Come per dare coerenza alla sua esperienza e rimarcare la fine di un periodo buio definitivamente alle spalle, oggi Antoine vuole a sua volta aiutare e sostenere il prossimo e trasmettere le proprie conoscenze.

\*La fondazione L'Espérance è un laboratorio specializzato per persone disabili.

### **Coaching +**

Il programma « Coaching + » si avvale di un gruppo di specialisti di job-coaching. Grazie al loro sostegno, le persone in cerca di occupazione ritrovano fiducia in loro stesse e hanno l'opportunità di valutare, sviluppare, accertare e mettere alla prova le proprie competenze personali e professionali anche mediante degli stage, nonché di ridefinire i propri progetti lavorativi. Coaching + aiuta inoltre queste persone a trovare un apprendistato o un posto di lavoro. Per maggiori informazioni, consultate il sito [www.oseo-vd.ch](http://www.oseo-vd.ch).